

Ihre Sicherheit bei der Medikation liegt uns genauso am Herzen wie die Sicherheit Ihrer Daten. Aus diesem Grund hält sich die Linden Apotheke, Mag. Wolfgang Fellner KG, Kaspar-Harbgasse 2a, 8430 Leibnitz bei der Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten streng an die Datenschutzgrundverordnung und das Datenschutzgesetz (DVR-Nr.: 4014128).

## **Datenschutzerklärung gemäß Artikel 13 und Artikel 15 DSGVO**

Alle in dieser Datenschutzerklärung verwendeten personenbezogenen Bezeichnungen gelten gleichermaßen für Personen sowohl weiblichen als auch männlichen Geschlechts.

Die nachfolgend angeführten Daten unserer Kunden werden grundsätzlich auf der Grundlage der §§ 1 und 10 Apothekenbetriebsordnung 2005 verarbeitet. Verantwortlich für die Verarbeitung ist Mag. Renate Kappaun als Konzessionsinhaberin der Apotheke, erreichbar unter den folgenden Kontaktdaten: Linden Apotheke, Kaspar-Harbgasse 2a, 8430 Leibnitz, 03452/822 33, lindenapotheke8430@teamsante.at.

Für den Fall einer Übertragung des Apothekenunternehmens werden die nachfolgend angeführten Daten und die damit verbundene Verantwortung an den neuen Konzessionsinhaber übertragen.

Die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten lauten: Mag. Martin Riepl, E-Mail-Adresse lindenapotheke8430@teamsante.at, Tel.Nr. 03452/822 33

### **1) Krankenkassenrezepte**

Bei Bezug von Arzneimitteln und Medizinprodukten auf ärztliche Verordnung und Krankenkassenrezept speichern wir das Rezept mit folgenden Angaben:

- Rezeptnummer (enthält die Vertragspartnernummer des verschreibenden Arztes)
- Sozialversicherungsnummer des Patienten und des Versicherten
- Bezeichnung und Nummer der Krankenkasse
- Ordnungsgruppe (zB erwerbstätig, Pensionist, etc)
- Rezeptabgabedatum
- Chefärztliche Genehmigung
- Rezeptgebührenbefreiung
- abgegebene Arzneimittel und Medizinprodukte
- Rezeptgebühren, Taxbeträge, Kostenanteile und Zusatzgebühren sowie Abschläge und Selbstbehalte

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt insbesondere auf Grundlage von Artikel 9 Abs (2) Punkt h) und Abs (3) Datenschutzgrundverordnung sowie auf Basis der Verpflichtungen, die sich aus § 7 Abs (1) und (2) des zwischen Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger und Österreichischer Apothekerkammer abgeschlossenen Apothekergesamtvertrags ergeben.

Der Patient trägt in diesem Fall nur einen Teil der Kosten (Rezeptgebühr oder Kostenanteil), die restlichen Kosten für Arzneimittel und Medizinprodukte werden von der gesetzlichen Krankenversicherung des Patienten übernommen. Hierfür muss die Apotheke der Krankenversicherung elektronisch Rechnung legen.

Die Bereitstellung der genannten Daten ist im Rahmen der elektronischen Rechnungslegung an die Krankenversicherung gemäß § 7 Abs (2) des zwischen Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger und Österreichischer Apothekerkammer abgeschlossenen Apothekergesamtvertrags notwendig. Andernfalls kann die Apotheke die restlichen Kosten der auf Krankenkassenrezept verschriebenen Arzneimittel und Medizinprodukte nicht mit der gesetzlichen Krankenversicherung des Patienten abrechnen. Der Patient kann die verschriebenen Arzneimittel und Medizinprodukte dennoch erhalten, wenn er für die Privatverkaufspreise dieser Produkte selbst aufkommt.

Unsere Aufzeichnungen über Geschäftsfälle und elektronische Rezeptabrechnungen mit den gesetzlichen Krankenversicherungen, die die genannten Daten enthalten, werden gemäß der in § 132 Abs (1) Bundesabgabenordnung geregelten Aufbewahrungsfrist gespeichert (das sind zurzeit die vergangenen sieben Wirtschaftsjahre). Nach Ablauf dieser Aufbewahrungsfrist werden diese Daten automatisch gelöscht.

Übt ein Patient sein Recht auf Löschung aus, so bleiben die Aufzeichnungen über Geschäftsfälle und elektronische Rezeptabrechnungen mit den gesetzlichen Krankenversicherungen für die in § 132 Abs (1) Bundesabgabenordnung geregelte Aufbewahrungsfrist erhalten, jedoch wird die Sozialversicherungsnummer des Patienten in diesen Daten anonymisiert. „Anonymisierung“ bedeutet, dass die Sozialversicherungsnummer des Patienten durch eine randomisierte, ungültige Sozialversicherungsnummer ersetzt wird, von der die ursprüngliche Sozialversicherungsnummer nicht mehr rückgerechnet werden kann.

Von dieser Anonymisierung ausgenommen sind die Rezeptabrechnungsdaten, die in die Frist gemäß Anlage IV § 13 des zwischen Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger und Österreichischer Apothekerkammer

abgeschlossenen Apothekergesamtvertrags fallen (das sind zurzeit 6 Monate ab Abrechnung eines Rezeptes). Dh in den Rezeptabrechnungsdaten der vergangenen sechs Monate bleiben die Sozialversicherungsnummern unverändert erhalten.

Im Rahmen der elektronischen Rezeptabrechnung wird die Pharmazeutische Gehaltskasse für Österreich, Spitalgasse 31, 1090 Wien ([www.gehaltskasse.at](http://www.gehaltskasse.at)) gemäß § 7 Abs (1) des zwischen Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger und Österreichischer Apothekerkammer abgeschlossenen Apothekergesamtvertrags als Clearingstelle zwischen Apotheke und gesetzlicher Krankenversicherung des Patienten zwischengeschaltet. Die Originalrezeptdaten der Apotheke sind seitens der Pharmazeutischen Gehaltskasse für Österreich für die Frist gemäß Anlage IV § 4 Abs (3) des zwischen Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger und Österreichischer Apothekerkammer abgeschlossenen Apothekergesamtvertrags aufzubewahren (das sind zurzeit 9 Monate).

## 2) Lieferschein und Rechnung

Bei Zielkäufen mittels Rechnungslegung auf Kredit erfassen wir folgende Daten des Kunden:

- Name
- Titel
- Geschlecht
- Postanschrift
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt insbesondere auf Grundlage von Artikel 6 Abs (1) Punkt b) Datenschutzgrundverordnung sowie auf Basis der Verpflichtungen, die sich aus § 11 Umsatzsteuergesetz ergeben.

Unsere Aufzeichnungen über Geschäftsfälle mittels Rechnungslegung auf Kredit werden gemäß der in § 132 Abs (1) Bundesabgabenordnung geregelten Aufbewahrungsfrist gespeichert (das sind zurzeit die vergangenen sieben Wirtschaftsjahre). Nach Ablauf dieser Aufbewahrungsfrist werden diese Daten automatisch gelöscht.

Das Recht auf Löschung findet bei Zielkäufen mittels Rechnungslegung keine Anwendung, da die Daten nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist automatisch gelöscht werden und da eine Löschung oder Anonymisierung dieser Daten vor Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist im Widerspruch zu § 11 Umsatzsteuergesetz und § 131 Bundesabgabenordnung („Radierverbot“) steht.

Ist ein Kunde nicht willens, die genannten Daten bekannt zu geben und unter den genannten Bedingungen elektronisch verarbeiten zu lassen, so sind Zielkäufe mittels Rechnungslegung auf Kredit nicht möglich. Der Kunde kann jedoch die gewünschten Produkte unter Einhaltung der einschlägigen Regelungen zur Rezeptpflicht auf einem anonymen Kassabon beziehen und bar bzw. mittels Bankomat- oder Kreditkarte bezahlen.

## 3) Stammkunden

Wir bieten unseren Kunden die Führung einer Stammkundendatei an. Voraussetzung für die Aufnahme in unsere Stammkundendatei ist die schriftliche Zustimmung des Kunden auf einer eigenen Einwilligungserklärung. Die Einwilligung zur Aufnahme in unsere Stammkundendatei setzt die Volljährigkeit und die Geschäftsfähigkeit des Kunden voraus.

Für unsere Stammkunden führen wir folgende Aufzeichnungen:

- Name
- Titel
- Geschlecht
- Geburtsdatum
- Sozialversicherungsnummer
- Postanschrift
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- die Daten über die bei uns getätigten Einkäufe

Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten erfolgt für folgende Zwecke:

- Zusendung von Information und Werbung betreffend rezeptfreier Arzneimittel und anderer Gesundheitsprodukte per E-Mail oder per Post
- Zusendung der Bonusgutschrift und Geburtstagsgutscheine
- Zusendung des Gesundheitsmagazins news santé, Einladungen zu Vorträgen oder Kundenevents.
- Zustellung eines elektronischen Newsletters
- Information über die Verfügbarkeit bestellter Arzneimittel per Telefon und SMS

- Erinnerung an Impftermine oder Termine zur Anwendung eines Arzneimittels per E-Mail und SMS
- Ausdruck von Aufstellungen über in unserer Apotheke bezogene Arzneimittel

Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten erfolgt insbesondere auf Grundlage von Artikel 6 Abs (1) Punkt a) sowie Artikel 9 Abs (2) Punkt a) Datenschutzgrundverordnung.

Unsere Aufzeichnungen über Geschäftsfälle mit Stammkunden werden gemäß der in § 132 Abs (1) Bundesabgabenordnung geregelten Aufbewahrungsfrist gespeichert (das sind zurzeit die vergangenen sieben Wirtschaftsjahre). Nach Ablauf dieser Aufbewahrungsfrist werden diese Daten automatisch gelöscht.

Ein Stammkunde wird aus unserer Stammkundendatei automatisch gelöscht, wenn keine Geschäftsfälle mit dem Stammkunden aufgezeichnet sind und wenn die Neuanlage des Stammkunden mehr als drei Jahre zurück liegt.

Übt ein Stammkunde sein Recht auf Löschung aus, so bleiben die Aufzeichnungen über Geschäftsfälle für die in § 132 Abs (1) Bundesabgabenordnung geregelte Aufbewahrungsfrist erhalten, jedoch wird der Stammkunde gelöscht und die betroffenen Geschäftsfälle werden anonymisiert.

Von dieser Anonymisierung ausgenommen sind Lieferscheine und Rechnungen gemäß Punkt 2) dieser Datenschutzerklärung. Weiters bleiben die Daten gemäß Punkt 1) dieser Datenschutzerklärung in den Rezeptabrechnungsdaten der vergangenen sechs Monate erhalten.

Die TSZ GmbH unterstützt die Linden Apotheke bei der Abwicklung kundenbezogener Aussendungen und kann daher personenbezogene Adressdaten (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse und Handynummer) erhalten. Die Daten über die bei uns getätigten Einkäufe sind von dieser Übermittlung ausgeschlossen.

Die SMS.at mobile internet services gmbh (webSMS.at, Klosterwiesgasse 101b/Ge01, 8010 Graz) nimmt die Zusendung von SMS im Auftrag der Linden Apotheke vor. Die Inhalte der SMS, die hierfür mittels Webservice an die SMS.at mobile internet services gmbh übertragen werden, werden von dieser als SMS übertragen, jedoch nicht zwischengespeichert.

Die mst druck:optimierer gmbh nimmt die Zusendung des Gesundheitsmagazins news santé, schriftliche Einladungen zu Events, Bonusgutschriften und Geburtstagsgutscheinen (mst druck:optimierer gmbh & co kg, Paradeisergasse 5, A-9020 Klagenfurt am Wörthersee) im Auftrag der Linden Apotheke vor. Hierfür wird die Postadresse unserer Stammkunden diesem Unternehmen zur Verfügung gestellt. Die Daten über die bei uns getätigten Einkäufe sind von dieser Übermittlung ausgeschlossen.

Es besteht keine gesetzliche oder vertragliche Notwendigkeit, sich in einer Apotheke als Stammkunde führen zu lassen, die genannten Daten bekannt zu geben und die für Stammkunden im beiliegenden Informationsfolder genannten Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen. Will ein Kunde nicht als Stammkunde geführt werden, so können in Folge lediglich die als Verarbeitungszwecke genannten Dienstleistungen nicht erbracht werden.

#### **4) Besondere Rechte**

**Sofern der Kunde eine Einwilligung zur Führung in unserer Stammkundendatei gegeben hat, kann er diese jederzeit gemäß Artikel 21 Datenschutzgrundverordnung mittels Brief an Linden Apotheke, Kaspar-Harbgasse 2a oder per E-Mail an [lindenapotheke8430@teamsante.at](mailto:lindenapotheke8430@teamsante.at) widerrufen.** Ab dem Zeitpunkt des Einlangens des Widerrufs in der Linden Apotheke erfolgen keine weiteren Datenverarbeitungen auf der Grundlage dieser Einwilligungserklärung. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung der Daten des Stammkunden bis zum Einlangen des Widerrufs bleibt davon unberührt.

Der Kunde hat das **Recht auf Auskunft** gemäß Artikel 13, 14 und 15 Datenschutzgrundverordnung. Das Recht auf Auskunft umfasst insbesondere die Vorlage dieser Datenschutzerklärung und die Auskunft, ob und welche personenbezogenen Daten des Kunden in unserer Apotheke elektronisch verarbeitet werden. Die Auskunft über die personenbezogenen Daten kann wahlweise auf Papier oder elektronisch erfolgen.

Der Kunde hat das **Recht auf Datenübertragbarkeit** gemäß Artikel 20 Datenschutzgrundverordnung. Dieses Recht gilt für Lieferscheine und Rechnungen gemäß Punkt 2) und für Stammkunden gemäß Punkt 3) dieser Datenschutzerklärung.

Der Kunde hat das **Recht auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung und Löschung** gemäß Artikel 16, 17, 18 und 19 Datenschutzgrundverordnung. Die Methode, wie das Recht auf Löschung in unserer Datenverarbeitung umgesetzt wird, wird in den Punkten 1), 2) und 3) dieser Datenschutzerklärung erklärt.

Der Kunde hat gemäß Artikel 77 Datenschutzgrundverordnung das **Recht auf Beschwerde** bei der Österreichischen Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien (<https://www.dsb.gv.at/>).

Die Linden Apotheke, Mag. Wolfgang Fellner KG, Kaspar-Harbgasse 2a, 8430 Leibnitz hält sich bei der Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten streng an die Datenschutzgrundverordnung und das Datenschutzgesetz (DVR-Nr.: 4014128).

## Einwilligungserklärung

Ich stimme zu, dass die Linden Apotheke die von mir bekannt gegebenen Daten (Name, Titel, Geburtsdatum, Sozialversicherungsnummer, Geschlecht, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Postanschrift) sowie die Daten über meine in der Linden Apotheke getätigten Einkäufe im erforderlichen Umfang speichert und für folgende Zwecke verwendet.

- die Zusendung von Information und Werbung betreffend rezeptfreie Arzneimittel und andere Gesundheitsprodukte per E-Mail und Post
- die Zusendung von Informationen und Werbung (rezeptfreie Arzneimittel und andere Gesundheitsprodukte) zu folgenden gesundheitsrelevanten Themen wie z.B. Diabetes, Parkinson, Demenz u.a. Themen.
- Zusendung des Gesundheitsmagazins news santé, Einladungen zu Vorträgen oder Kundenevents.
- die Zustellung eines elektronischen Newsletters
- die Information über die Verfügbarkeit bestellter Arzneimittel per Telefon und SMS
- die Erinnerung an Impftermine oder Termine zur Anwendung eines Arzneimittels per E-Mail und SMS
- den Ausdruck von Aufstellungen der von mir bezogenen Arzneimittel

Mir ist bekannt, dass meine oben angeführten Daten auf der Grundlage der §§ 1 und 10 Apothekenbetriebsordnung 2005 verarbeitet und für die Dauer meiner Geschäftsbeziehung zur Linden Apotheke gespeichert werden. Verantwortlich für die Verarbeitung ist Mag. pharm. Renate Kappaun als Konzessionsinhaberin der Apotheke, erreichbar unter den folgenden Kontaktdaten: Linden Apotheke, Kaspar-Harbgasse 2a, 8430 Leibnitz, 03452/822 33, lindenapotheke8430@teamsante.at. Für den Fall einer Übertragung des Apothekenunternehmens stimme ich der Mitübertragung meiner oben angeführten Daten und der Übertragung der Verantwortung an den neuen Konzessionsinhaber zu.

- Ich wurde informiert, dass die TSZ GmbH die Linden Apotheke bei der Abwicklung kundenbezogener Aussendungen unterstützt und daher personenbezogene Adressdaten (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse und Handynummer) erhalten kann. Die Daten über die bei uns getätigten Einkäufe sind von dieser Übermittlung ausgeschlossen.
- Ich wurde informiert, dass die SMS.at mobile internet services gmbh (webSMS.at, Klosterwiesgasse 101b/Ge01, 8010 Graz) die Zusendung von SMS im Auftrag der Linden Apotheke vornimmt. Die Inhalte der SMS, die hierfür mittels Webservice an die SMS.at mobile internet services gmbh übertragen werden, werden von dieser als SMS übertragen, jedoch nicht zwischengespeichert.
- Ich wurde informiert, dass die mst druck:optimierer gmbh (mst druck:optimierer gmbh & co kg, Paradeisergasse 5, A-9020 Klagenfurt am Wörthersee) die postalische Zusendung des Gesundheitsmagazins news santé, Einladungen zur Kundenevents, Bonusgutschriften und Geburtstagsgutscheine im Auftrag der Linden Apotheke, übernimmt. Hierfür wird die Postadresse unserer Stammkunden diesem Unternehmen zur Verfügung gestellt. Die Daten über die bei uns getätigten Einkäufe sind von dieser Übermittlung ausgeschlossen.
- Ich erkläre, dass ich einverstanden bin, dass mein Partner/Kind/Eltern (Unzutreffendes bitte streichen) die Aufstellung der von mir bezogenen Arzneimittel etc. ausgehändigt bekommen darf.
- Ich stimme der automatisierten Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten entsprechend DSGVO Artikel 4 Nr. 4 (Profiling) zu. Das ermöglicht, dass z.B. Einladungen zu Events, Vorträge und Aktionen Zielgruppengerecht adressiert werden. Dadurch bekomme ich nur für mich relevante Informationen.
- Bei Verlust der Kundenkarte, liegt es in meiner Verantwortung den Verlust bei der Linden Apotheke umgehend zu melden. Im Falle eines Verlustes der Kundenkarte übernimmt die Linden Apotheke keine Verantwortung über erteilte Auskünfte an Personen, die die Kundenkarte in der Apotheke vorweisen.

**Diese Einwilligung kann ich jederzeit gemäß Artikel 21 DSGVO mittels Brief an Linden Apotheke, Kaspar-Harbgasse 2a, 8430 Leibnitz oder per E-Mail an lindenapotheke8430@teamsante.at widerrufen.** Ab dem Zeitpunkt des Einlangens des Widerrufs in der Linden Apotheke erfolgen keine weiteren Datenverarbeitungen auf der Grundlage dieser Einwilligungserklärung. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung meiner Daten bis zum Einlangen des Widerrufs bleibt davon unberührt. Ich stimme zu, dass im Fall des Widerrufs keine Vorteile aus der Kundenkarte mehr gewährt werden.

Mir ist bekannt, dass ich mein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragung und Beschwerde an die Datenschutzbehörde jederzeit geltend machen kann.